

PROCESO PARA ABONO DE PRODUCTO

1. Al recibir el material, compruebe que los equipos suministrados no han sufrido ningún daño durante su transporte o que corresponden realmente a su pedido.
2. En el supuesto de tener que proceder a la devolución, contacte con la delegación comercial de su área para que le sea facilitado un número de autorización (**ACN**). Ud. deberá indicar:
 - el nombre de su compañía,
 - el número de pedido, albarán o factura y
 - los equipos que desea devolver.
3. Incluya estos mismos datos, junto con el nº de autorización (**ACN**) en el albarán. Asegúrese de haber incluido toda la documentación y accesorios que acompañan al equipo (manuales, cables, tornillos) dentro de su embalaje original.
4. Adhiera el nº de autorización (**ACN**) en la parte exterior de la caja para envío.
5. Remita el equipo directamente a nuestras oficinas en Badalona:

Honeywell Life Safety Iberia
Pau Vila, 15-19
08911 Badalona (Barcelona)
6. Honeywell Life Safety Iberia NO aceptará ningún envío a portes debidos sin autorización previa.
7. Honeywell Life Safety Iberia NO aceptará ningún material sin autorización de devolución (**ACN**) o si el material no coincide con la autorización aceptada.
8. NO se aceptarán devoluciones de material sin su embalaje, componentes y documentación completa.
9. Honeywell Life Safety Iberia NO aceptará devoluciones 30 días después de su suministro.
10. Los equipos devueltos para su abono están sujetos a una minoración de, al menos, un 15 %.

Toda la información contenida en este documento puede ser modificada sin previo aviso