Rogamos rellene con claridad los siguientes campos
**Datos del solicitante:**

Solicitud de RMA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa: |       | CIF: |       |
| Contacto: |       | Teléfono: |       |
| E-mail: |       |
| **Número de Pedido que debamos incluir en factura (\*):** |       |

**Con este formulario usted solicita la RMA para la revisión/comprobación de las referencias descritas a continuación:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Referencia HLSI** | **Descripción del tipo de avería. Rogamos el máximo detalle posible.** | **Unidades** |
|       |       |     |
|       |       |     |
|       |       |     |
|       |       |     |
| **Indique el número de caso generado por nuestro SAT (si procede):** |       |

 **Indique los datos de envío para la devolución del material una vez esté verificado:**

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa: |       |
| Dirección: |       | Código postal: |       |
| Localidad: |       | Provincia: |       |
| Persona de contacto: |       | Teléfono: |       |

**CONDICIONES DE PRECIO:**El coste del servicio se establece en cada caso en función de la valoración realizada por nuestro departamento técnico.

**(\*) Toda solicitud no amparada por la garantía generará un coste mínimo de 100€.**

‐ Solo se aceptarán materiales en periodo de garantía.

‐ No se aceptará material manipulado, quemado o mojado.

* HLSI **no aceptará:**
	+ Envíos a portes debidos sin autorización previa,
	+ Material sin autorización de devolución (RMA),
	+ Material no incluido en la autorización aceptada.

**INSTRUCCIONES DE ENVÍO:**

Rogamos envíe este formulario, debidamente cumplimentado, apedidoshlsi@honeywell.com, con el **asunto**: **Solicitud de RMA.** Puede acompañarlo de los comentarios o fotos que estime oportunos.

* Usted recibirá su número de RMA en un plazo máximo de 2 días laborables. De no ser así, por favor, envíenos un e-mail a pedidoshlsi@honeywell.com
* Es importante que adhiera el nº de autorización (RMA) y las etiquetas que les serán enviadas por correo electrónico en la parte exterior del embalaje y remita el material directamente a nuestro centro de distribución en Milán:

**Honeywell Products & Solutions Sàrl**

**Via Achille Grandi, 22**

**20097 San Donato Milanese (MI)**

**Italy**

* HLSI no se responsabiliza de los datos almacenados en los equipos. Recomendamos realizar copias de seguridad de los datos, antes de enviarlos a nuestros almacenes.

[x]  Con el envío de este documento, Ud. Acepta nuestras condiciones anteriormente indicadas.

Si necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de poder ayudarle.

**Honeywell Life Safety Iberia,**

C/ Pau Vila 15-19, 08911 Badalona, Barcelona

Teléfono general.: 931 334 760

[www.honeywelllifesafety.es](http://www.honeywelllifesafety.es)

Registro en España nº B-59948406

**Más información sobre RMA:**

Teléfono pedidos: 900 816 544 / 932 715 570

pedidoshlsi@honeywell.com

**Más información sobre RMA:**

Teléfono pedidos: 900 816 544 / 932 715 570

pedidoshlsi@honeywell.com,



