Rogamos rellene con claridad los siguientes campos



Solicitud de RMA para devolución

**Datos del solicitante:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código\*** | **Motivo de abono** |
| **510** | Devolución material |
| **515** | Cambio de equipos |
| **516** | Otro: *a indicar* |
| **501** |  |
| **509** |  |
| **522** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa: |  |
| CIF: |  |
| Su ref: |  |
| Contacto: |  |
| E-mail: |  |

**Con este formulario, usted solicita la RMA para devolución/abono de las referencias descritas a continuación:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ítem | Código\* | Albarán o Factura FacturaFacFactura | Referencia HLSI | Descripción | Unidades |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

* Honeywell Life Safety Iberia, S.L. (HLSI) aceptará únicamente devoluciones para abono de equipos en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha de la factura, según Condiciones Generales de Ventas vigentes (Consulte nuestra página web: Documentos – Formularios – [Condiciones Generales de Venta](https://www.notifier.es/documentacion/descargas/Spain_Fire_TCs%20(particular%20T&C).pdf)).
* HLSI **no aceptará:**
  + Envíos a portes debidos sin autorización previa
  + Material sin autorización de devolución (RMA)
  + Material no incluido en la autorización aceptada
* Los productos o cantidades comprados bajo pedido (habitualmente no disponibles en stock), software, productos personalizados, fungibles o bien productos sin embalaje, accesorios o con embalaje dañado no admiten devolución.
* **Es imprescindible que los equipos estén en perfectas condiciones y conserven intacto el embalaje original, con todos los accesorios y manuales, para poder hacer efectivo el abono.**
* Los equipos devueltos para su abono están sujetos a una minoración de, al menos, un 15%.

**INSTRUCCIONES DE ENVÍO:**

Rogamos envíe este formulario, debidamente cumplimentado, a[PedidosHLSI@honeywell.com](mailto:PedidosHLSI@honeywell.com), con el **asunto**: **RMA para devolución.**

* Usted recibirá su número de RMA en un plazo máximo de 2 días laborables. De no ser así, por favor, envíenos un e-mail a [PedidosHLSI@honeywell.com](mailto:PedidosHLSI@honeywell.com)**.**
* Es importante que adhiera el nº de autorización (RMA) y las etiquetas que les serán enviadas por correo electrónico en la parte exterior del embalaje. **No escriba el número de RMA en la caja**. **Use una caja externa, si es necesario.** Remita el material directamente a nuestro centro de distribución en Milán:

**Honeywell Life Safety Iberia**

**Via Achille Grandi, 22**

**20097 San Donato Milanese (MI)**

**Italia**

Con el envío de este documento, Ud. Acepta nuestras condiciones anteriormente indicadas.

Si necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de poder ayudarle.